

**Ogólne warunki zakupów i zlecenia usług oraz robót budowlanych****ARTYKUŁ 1. ZAKRES ZASTOSOWANIA**

1.1 Celem niniejszych ogólnych warunków zakupów i zlecenia usług oraz robót budowlanych jest określenie warunków, na jakich :

- Przedsiębiorstwo kupuje od Dostawcy urządzenia, wyposażenie, produkty itp., wyszczególnione każdorazowo w szczegółowych warunkach zamówienia ;

- Przedsiębiorstwo zleca Wykonawcy realizację usług, wykonanie robót budowlanych itp., wyszczególnionych każdorazowo w szczegółowych warunkach zlecenia.

1.2. Ilekroć w niniejszych warunkach jest mowa o:

- OWZ – rozumie się przez to niniejsze „Ogólne warunki zakupów i zlecenia usług oraz robót budowlanych”

- Przedsiębiorstwo – rozumie się przez to Spółkę z Grupy Veolia

- Dostawcy – rozumie się przez to osobę fizyczną, prawną lub jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej, która dostarczać będzie Przedsiębiorstwu urządzenie, wyposażenie, produkty itp.

- Wykonawcy - rozumie się przez to osobę fizyczną, prawną lub jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej, która wykonywać będzie na rzecz Przedsiębiorstwa usługę lub roboty budowlane

- dostawie – rozumie się przez to nabywanie rzeczy, praw oraz innych dóbr w szczególności na podstawie umowy sprzedaży lub dostawy

- robotach budowlanych – rozumie się przez to wykonanie albo

zaprojektowanie i wykonanie robót budowlanych w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane, a także realizację obiektu budowlanego w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane,

- usługach - należy przez to rozumieć wszelkie świadczenia, których przedmiotem nie są roboty budowlane lub dostawy.

**ARTYKUŁ 2. OBOWIĄZKI DOSTAWCY - WYKONAWCY**

2.1 Dostawca - Wykonawca oświadczy, że:

- posiada uprawnienia do wykonywania określonej zamówieniem działalności lub czynności, jeżeli powszechnie obowiązujące przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;

- posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

- znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia

- nie jest w trakcie likwidacji, upadłości lub postępowania naprawczego

- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat albo składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne i na potwierdzenie powyższego zobowiązuje się do dostarczenia stosownych zaświadczeń.

2.2. Dostawca – Wykonawca zobowiąże się do:

- wdrożenia planów postępu oraz rozwoju niezbędnych dla osiągnięcia celów Przedsiębiorstwa, w szczególności w zakresie racjonalizacji i optymalizacji kosztów,

- dołożenia wszelkich starań, by odpowiedzieć w możliwie najkrótszym terminie na zapotrzebowanie Przedsiębiorstwa, a w szczególności by określić i wdrożyć zasoby ludzkie oraz materialne niezbędne do rzetelnej realizacji zamówienia,

- natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich trudnościach niezależnie od ich rodzaju, które może napotkać w czasie realizacji obowiązków, tak, aby umożliwić Przedsiębiorstwu podjęcie środków odpowiednich do okoliczności celem zminimalizowania szkód z tego tytułu

- nie cedowania, przekazywania lub podzlecenia całości lub części praw i obowiązków wynikających z zamówienia, bez wcześniejszej pisemnej zgody Przedsiębiorstwa.

2.3 W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest dostawa Dostawca zobowiąże się do:

- dostarczenia w wyznaczonym terminie urządzeń oraz/lub wyposażenia oraz/lub produktów wraz z dołączoną odpowiednią dokumentacją techniczną w języku polskim, zgodnie z zapisami zamówienia, w zakresie ilości, jakości, parametrów oraz ogólnie - do zagwarantowania, że—dostarczone urządzenia oraz/lub wyposażenie oraz/lub produkty odpowiadają celowi, w jakim zostały zakupione

- Przekazania Przedsiębiorstwu wszystkich dokumentów w dziedzinie bezpieczeństwa odnoszących się do tych urządzeń oraz/lub wyposażenia oraz/lub produktów, które rozprowadza.

2.4 W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług lub robót budowlanych, Wykonawca zobowiąże się do:

- realizacji w wyznaczonym terminie zamówienia zgodnie z zapisami zamówienia, w zakresie ilości, jakości, parametrów i z zastosowaniem obowiązujących w Polsce norm i przepisów prawa.

**ARTYKUŁ 3. ZAMÓWIENIE - ZAWARCIE UMOWY**

3.1. Przedsiębiorstwo składać będzie zamówienia w formie pisemnej lub elektronicznej (list, faks, e-mail itp.).

3.2. W przypadku dostawy zamówienie zawierać będzie w szczególności;

- nazwę towaru – jego symbol
- ilość towaru
- pożądaný termin realizacji
- adres dostawy
- dokładną nazwę, adres i dane kontaktowe zamawiającego
- cenę, jeżeli została uzgodniona albo podstawy do jej obliczenia

3.3. Jeżeli w zamówieniu Przedsiębiorstwa lub w ofercie Dostawcy nie oznaczono innego terminu, odpowiedź powinna być udzielona w terminie 30 dni, gdy ma dotyczyć zawarcia umowy długoterminowej oraz umowy sprzedaży towaru pochodzącego z importu, a w terminie 14 dni - w pozostałych wypadkach.

3.4. W przypadku zamawiania wykonania usług lub robót budowlanych, zamówienie zawierać będzie w szczególności

- rodzaj zlecaney usługi lub roboty
- pożądaný termin realizacji
- miejsce wykonania
- cenę, jeżeli została uzgodniona albo podstawy do jej obliczenia

3.5. Umowa powinna być zawarta na piśmie, bądź w formie dokumentu podpisanego przez obie strony, bądź w drodze pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub oferty Dostawcy - Wykonawcy, złożonych na piśmie.

3.6. W wypadkach nagłych umowa może być zawarta ustnie, telefonicznie, telegraficznie lub dalekopisem, jeżeli co najmniej jedna ze stron potwierdzi ją na piśmie wysłanym w terminie 3 dni albo jeżeli Dostawca najpóźniej w tym terminie dostarczy towar, a Wykonawca najpóźniej w tym terminie przystąpi do realizacji robót lub usług, co potwierdzone zostanie protokołem odbioru usług/ towaru

3.7. W umowach należy zamieszczać postanowienia niezbędne do należytego zabezpieczenia interesów stron.

3.8. Umowa o dostawę w szczególności powinna zawierać:

- rodzaj towaru, jego dokładne określenie ( symbol) i ilość
- jakość towaru,
- opakowanie i oznaczenie
- cenę jednostkową i całkowitą,
- termin wystawienia faktury oraz termin i sposób zapłaty
- sposób i termin dostarczenia towaru
- sposób odbioru ilościowego i jakościowego towaru oraz zasady składania reklamacji
- zasady odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy
- zasady odpowiedzialności za jakość dostarczonego towaru, w tym gwarancja i rękojmia
- ewentualne postanowienia odnośnie możliwości dostaw częściowych.

W umowie wieloletniej należy ustalić w szczególności rodzaj i ilość towarów, jakie mają być dostarczone w poszczególnych latach kalendarzowych, oraz zakres, tryb i terminy, w jakich mogą być wprowadzane do umowy zmiany i uzupełnienia.

3.9. Umowa o wykonanie usług (w tym prac eksploatacyjnych) lub robót budowlanych powinna w szczególności zawierać:

- zakres zleconych usług lub robót budowlanych,
- miejsce wykonania z uwzględnieniem granic obszaru prowadzenia prac,
- termin wykonania,
- cenę,
- termin wystawienia faktury, termin i sposób zapłaty,
- nazwisko i numer telefonu do osoby ze strony Wykonawcy odpowiedzialnej za prowadzenie prac na czas ich wykonywania,
- nazwisko i numer telefonu osoby ze strony Zamawiającego, którą należy poinformować o wypadku przy pracy, zdarzeniu potencjalnie wypadkowym oraz zagrożeniach, które wystąpiły podczas wykonywanych prac,
- wymagane kwalifikacje zawodowe w zakresie wykonywania danych prac (np. uprawnienia energetyczne grupy 1, 2 lub 3),
- wymagania wewnętrzne obowiązujące w Przedsiębiorstwie, do których przestrzegania Wykonawca będzie zobowiązany,
- ustalenia w zakresie zapewnienia pracownikom/podwykonawcom zaplecza sanitarnego, szatni oraz miejsc do spożywania posiłków,
- zasady dokonywania odbioru robót,
- zasady odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług lub robót budowlanych ,
- zasady odpowiedzialności za jakość wykonanych usług lub robót, w tym rękojmia i gwarancja.

**ARTYKUŁ 4. CENY, FAKTUROWANIE ORAZ ZAPŁATA**

4.1 Strony ustalą, że uzgodnione – wynegocjowane ceny będą cenami netto, niezmiennymi przez cały okres obowiązywania umowy oraz niepodlegającymi indeksacji, chyba że strony ustalą inne zasady.

4.2 Faktury będą wystawiane przez Dostawcę po zrealizowaniu dostawy, zgodnie z zasadami określonymi w umowie natomiast przez Wykonawcę – po odbiorze usługi lub roboty budowlanej. Zapłata dokonywana będzie przelewem na konto Dostawcy – Wykonawcy w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania przez Przedsiębiorstwo faktury, z tym, że jeżeli do wykonania zamówienia Dostawca -Wykonawca korzystać będzie z usług Poddostawcy - Podwykonawcy, zapłata nastąpi po przedstawieniu przez Dostawcę - Wykonawcę dowodu zapłaty wynagrodzenia należnego Poddostawcy -Podwykonawcy.

4.3 Faktury będą wystawiane osobno dla każdego zamówienia, chyba, że Przedsiębiorstwo wyrazi zgodę na wystawienie faktury łącznej. Koszty fakturowania ponosi Dostawca-Wykonawca.

## **ARTYKUŁ 5. WYSŁANIE – DOSTAWA**

5.1. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest dostawa, jeśli strony nie postanowią inaczej, uznaje się, że dostawa do miejsca wskazanego w zamówieniu następuje na koszt i ryzyko Dostawcy, a koszty opakowania wliczone są w cenę. Dostawy częściowe nie mogą być realizowane bez wcześniejszej zgody Przedsiębiorstwa. Transport oraz załadunek i wyładunek muszą być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2. Dostawca, wysyłając towar, ma obowiązek zawiadomić o tym Przedsiębiorstwo w taki sposób, aby zawiadomienie dotarło do Przedsiębiorstwa przed nadejściem przesyłki. W zawiadomieniu należy powołać się na umowę ( zamówienie) lub ewentualnie na dodatkową dyspozycję, podać adres, pod jaki towar wysłano, i datę wysyłki oraz dane co do ilości i rodzaju wysłanego towaru. Obowiązek, o którym mowa wyżej nie dotyczy przesyłek pocztowych.

5.3. Jeżeli strony nie umówią się inaczej, towar wysłany przez Dostawcę jego środkiem transportowym powinien być dostarczony do miejsca wskazanego w umowie w godzinach pracy Przedsiębiorstwa, a o dniu, w którym towar będzie dostarczony, Dostawca powinien zawiadomić Przedsiębiorstwo, tak by informacja o dostawie dotarła do Przedsiębiorstwa co najmniej 2 dni robocze przed dostawą.

5.4. Dostawca powinien dostarczyć towar w opakowaniu odpowiadającym Polskiej Normie, a jeżeli te normy nie określają opakowania i nie określono go również w umowie - w opakowaniu odpowiadającym właściwościom towaru i środkowi transportowemu, jaki ma być użyty. Obowiązku dostarczenia towaru w opakowaniu nie ma, jeżeli obowiązek ten nie wynika z Polskiej Normy lub z przepisów prawa przewozowego, a według istniejącego zwyczaju towar jest dostarczany bez opakowania albo strony tak ustaliły w umowie.

## **ARTYKUŁ 6. PRZEJŚCIE PRAWA WŁASNOŚCI**

Przejście prawa własności przedmiotu zamówienia następuje z momentem odbioru, chyba, że uzgodnienie umowne stanowi inaczej. Przeniesienie własności dokonuje się niezależnie od przeniesienia ryzyk związanych z realizacją przedmiotu umowy, pozostających po stronie Dostawcy / Wykonawcy.

## **ARTYKUŁ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Dostawca / Wykonawca jest w pełni i wyłącznie odpowiedzialny wobec Przedsiębiorstwa za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia (umowy), w tym także za działania osób, za pomocą których zamówienie (umowę) wykonuje, w tym także osób, którym wykonanie zlecenia (umowy) powierza.

## **ARTYKUŁ 8. UBEZPIECZENIA**

8.1. Dostawca - Wykonawca zobowiązany jest do wykupienia polisy ubezpieczeniowej niezbędnej do pokrycia ryzyka oraz odpowiedzialności ponoszonej przy okazji realizacji zamówienia oraz zadbania o jej ważność przez cały okres realizacji obowiązków.

8.2. Dostawca - Wykonawca przedstawi Przedsiębiorstwu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia w formie polis, o których mowa wyżej.

8.3. W przypadku nienależytej lub niewystarczającej polisy lub niezgodności wykupionej polisy z zakresem realizowanego zamówienia, Dostawca - Wykonawca poniesie wszelkie konsekwencje finansowe takiego uchybienia.

8.4. Dochodzenie odszkodowania od zakładu ubezpieczeń należy do Dostawcy – Wykonawcy. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest wysłać potrzebne w tym celu dokumenty w ciągu 5 dni od dnia otrzymania żądania. Postępowanie niezbędne dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania i dla skutecznego dochodzenia praw przez zakład ubezpieczeń od osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę przeprowadzają strony wspólnie.

## **ARTYKUŁ 9. GWARANCJA , RĘKOJMIA ,**

9.1. Dostawca – Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Przedsiębiorstwa, jeśli przedmiot zamówienia będzie miał wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność ze względu na cel w umowie oznaczony albo

wynikający z okoliczności lub z jego przeznaczenia , jeżeli nie ma on właściwości, o których istnieniu zapewnił Przedsiębiorstwo, albo jeżeli został Przedsiębiorstwu wydany w stanie niezupełnym ( rękojmia za wady fizyczne).

9.2. Dostawca – Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Przedsiębiorstwa, jeżeli przedmiot zamówienia stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążony prawem na rzecz osoby trzeciej ( rękojmia za wady prawne).

9.3. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest Dostawa, urządzenia oraz/lub wyposażenie oraz/lub produkty we wszystkich punktach muszą być zgodne ze specyfikacją zamówienia Przedsiębiorstwa oraz z obowiązującymi przepisami prawa. Dostawca zagwarantuje, że urządzenia oraz/lub wyposażenie oraz/lub produkty, w chwili dostawy, są dobrej jakości, mają właściwości normalnie przyjęte w obrocie lub wynikające z przeznaczenia towaru, w szczególności właściwości określone w Polskich Normach, albo w przepisach szczególnych oraz są wolne od wszelkich wad. Dostawca zagwarantuje prawidłowe działanie urządzeń oraz/lub wyposażenia oraz/lub produktów, które dostarcza. Strony mogą w umowie zastrzec , że właściwości towaru będą przewyższać poziom wymagań określonych w normie lub w przepisach szczególnych.

9.4. Na wszystkie urządzenia oraz/lub wyposażenie oraz/lub produkty zamówione przez Przedsiębiorstwo, Dostawca udzieli gwarancji na okres co najmniej 2 lat, licząc od dnia-Odbioru.

9.5. Towary dotknięte wadami o których mowa wyżej w ust. 1 i 2 mogą zostać odesłane do Dostawcy, który poniesie wszelkie związane z tym koszty oraz ryzyko.

9.6. Dostawca będzie zobowiązany do dostarczenia nowych urządzeń oraz/lub wyposażenia oraz/lub produktów , wolnych od wad w terminie określonym w szczegółowych warunkach umowy.

9.7. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są usługi lub roboty budowlane, Wykonawca zagwarantuje, że będą one wykonane zgodnie ze specyfikacją zamówienia Przedsiębiorstwa, zgodnie z Polskimi Normami oraz z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca zagwarantuje prawidłowe działanie urządzeń oraz/lub wyposażenia oraz/lub produktów, które dostarczy i/lub zamontuje. Strony mogą w umowie zastrzec , że jakość wykonanych usług lub robót budowlanych przewyższać będzie poziom wymagań określonych w normach lub w przepisach szczególnych.

9.8. W szczegółowych warunkach zamówienia określonych w umowie, Strony nie mogą wyłączyć lub ograniczyć odpowiedzialności z tytułu rękojmi przewidzianej w Kodeksie cywilnym.

## **ARTYKUŁ 10. SIŁA WYŻSZA**

10.1. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich obowiązków, jeśli są one spowodowane działaniem siły wyższej.

10.2. Za siłę wyższą uważa się niemożliwą do przewidzenia w chwili zawarcia umowy, przy dołożeniu należytej staranności, wyjątkową sytuację lub zdarzenie niezależne od woli stron, które uniemożliwiają którejkolwiek ze stron wypełnienie jej zobowiązań wynikających z zawartej między stronami umowy. Siła wyższa nie jest wynikiem błędu, czy zaniedbania którejkolwiek ze stron (lub ze strony jej poddostawców, podwykonawców, pracowników, lub osób współpracujących) oraz jest nie do przewidywania mimo dołożenia wszelkich starań. Strona umowy dotknięta działaniem siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania przewidywanych szkód.

10.3. Nie są uznawane za przypadki siły wyższej strajki lub rozruchy społeczne pracowników Dostawcy - Wykonawcy (w tym pracowników przez nich podnajmowanych) a także trudności finansowe, w tym brak płynności finansowej którejkolwiek ze stron.

10.4. W przypadku siły wyższej, zawieszają się obowiązki stron na cały okres trwania siły wyższej. Obowiązki te zostaną podjęte na nowo od chwili ustania działania siły wyższej. W przypadku siły wyższej, trwającej powyżej piętnastu (15) dni, Przedsiębiorstwo będzie mogło zawiadomić Dostawcę - Wykonawcę listem poleconym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru o natychmiastowym rozwiązaniu zawartej umowy, bez możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń przez stronę przeciwną.

## **ARTYKUŁ 11. ZASTRZEŻENIE PRAW WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ**

11.1 Metody opracowane i stosowane przez Przedsiębiorstwo oraz jego know-how są i pozostaną wyłączną własnością Przedsiębiorstwa. Dostawca - Wykonawca zobowiązuje się do nieprzekazywania żadnych informacji na temat tych metod i know-how jakimkolwiek osobom trzecim.

11.2 Odtwarzanie lub wykorzystanie przez Dostawcę - Wykonawcę informacji przekazanych przez Przedsiębiorstwo (dane, pliki, dokumenty lub jakiegokolwiek rodzaju informacje) do innych celów niż do realizacji zamówienia, bez wcześniejszej zgody Przedsiębiorstwa jest zabronione.

11.3 Jeżeli Dostawca -Wykonawca zamierza wykorzystać markę lub znak Przedsiębiorstwa, pozwolenie na wykorzystanie będzie przedmiotem wcześniejszej pisemnej zgody Przedsiębiorstwa. Zgoda taka będzie udzielana w każdym przypadku odrębnie.

Z kolei jeśli Przedsiębiorstwo zamierza wykorzystać markę lub znak Dostawcy-Wykonawcy, pozwolenie na wykorzystanie będzie przedmiotem wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy-Wykonawcy.

11.4 W przypadku, gdy Dostawca – Wykonawca w trakcie realizacji umowy naruszy prawa osób trzecich w zakresie praw autorskich i praw pokrewnych lub praw własności przemysłowej, ponosi pełną odpowiedzialność względem tych osób za naruszenie tych praw oraz ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.

**ARTYKUŁ 12. ROZWIĄZANIE UMOWY**

12.1. Rozwiązanie umowy może nastąpić na mocy porozumienia stron, bez prawa którejkolwiek ze stron do odszkodowania.

12.2. Strony umowy mają prawo do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem przewidzianym w umowie oraz do odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych w umowie lub przepisach Kodeksu cywilnego.

12.3. Przedsiębiorstwo ma prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, w przypadku gdy Dostawca – Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z zawartej umowy lub w sposób uporczywy ją narusza. Rozwiązanie może nastąpić, jeśli pomimo wezwania do wykonania lub zaniechania naruszeń wysłanego listem poleconym Dostawca – Wykonawca nie zastosuje się do wezwania w terminie 7 dni od wysłania wezwania. W takim przypadku Przedsiębiorstwo będzie mogło – po rozwiązaniu umowy – zrealizować zamówienie za pomocą osoby trzeciej – na koszt Dostawcy – Wykonawcy.

12.4. Zastosowanie rozwiązań przewidzianych w niniejszym artykule nie stanowi przeszkody w prawie dla Przedsiębiorstwa do dochodzenia ewentualnych odszkodowań na zasadach ogólnych przewidzianych w kodeksie cywilnym.

**ARTYKUŁ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE, PRAWO WŁAŚCIWE ORAZ WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU**

13.1. Strony zgodnie ustalają, że szczegółowe warunki umowy mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWZ.

13.2. Strony zgodnie ustalają, że we wszystkich sprawach wynikających z realizacji zawartych pomiędzy nimi umów będzie miało zastosowanie prawo polskie.

13.3. Wszelkie spory wynikające z zawartych pomiędzy stronami umów podlegać będą sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Przedsiębiorstwa.